

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Генеральний директор  
ТДВ «Страхова компанія «Індіго»



№ 07

**ПРАВИЛА  
ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ  
ЦИВІЛЬНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ  
ВЛАСНИКІВ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТУ**

м. Київ

## Терміни, що використовуються в цих Правилах:

**Договір страхування** - письмова угода між Страхувальником і Страховиком, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання в разі настання страхового випадку відшкодувати завдані збитки в межах страхової суми Страхувальнику або потерпілій особі, а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені терміни і виконувати інші умови договору.

**Страховик** – Товариство з додатковою відповідальністю "**Страхова компанія "Індіго"**", що приймає на себе по договору страхування за певну винагороду (страхова премія) зобов'язання відшкодувати Страхувальнику або потерпілій особі чи її спадкоємцям ( правонаступникам) збитки, що виникли внаслідок настання страхових випадків, передбачених цими Правилами та договором страхування.

**Страхувальники** - юридичні особи чи дієздатні громадяни, що уклали із Страховиком договори страхування.

**Власники наземного транспорту** – юридична або фізична особа, яка експлуатує (використовує) зберігає або утримує наземний транспортний засіб, що належить їй на праві власності іншого речового права, оперативного управління, або інших підставах, що не суперечать чинному законодавству (договір оренди доручення, лізингу, підряду тощо)

**Страхове відшкодування** - грошова сума, що виплачується Страховиком за умовами страхування відповідальності при настанні страхового випадку.

**Страховий платіж** (внесок, премія) - плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний внести Страховику згідно з договором страхування.

**Страховий ризик** - певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки Ймовірності і випадковості настання.

**Страховий випадок** - подія, що передбачена договором страхування, що сталася, і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику або Потерпілій третій особі.

**Страхова сума** - грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов страхування зобов'язаний провести виплату при настанні страхового випадку.

**Страховий тариф** - ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за певний період страхування.

**Транспортний засіб** - будь-які пристрої, призначені для перевезення людей і/або вантажу, чи такі, на яких встановлено спеціальне обладнання або механізми, що згідно з термінологією Правил дорожнього руху України визначені як „механічні транспортні засоби“, „маршрутні транспортні засоби“, „мотоцикли“, „причепи“ і таке інше сконструйовані на шасі яке має індивідуальні заводські номери двигуна, кузова або інших агрегатів та згідно з чинним законодавством експлуатується на вулично-дорожній мережі, пройшов реєстрацію (перереєстрацію), облік і щорічний технічний огляд в органах Державної автомобільної інспекції МВС України (далі ДАІ) та/або Міністерства внутрішніх справ України, та на який відповідними державними органами (ДАІ та ін.) належним чином оформлені документи, що дають дозвіл на його експлуатацію на території України.

**Франшиза** - частина збитків, що не відшкодується Страховиком згідно з договором страхування.

**Безумовна франшиза** - умова Договору страхування, при якій розмір страхового відшкодування визначається шляхом зменшення суми збитку на розмір франшизи.

Страховик не виплачує страхове відшкодування, якщо розмір збитку менший установленної Договором суми франшизи.

Умовна франшиза - умова Договору страхування, при якій Страховик звільняється від виплати страхового відшкодування, якщо сума збитку не перевищує розміру франшизи, і збиток підлягає відшкодуванню в повному обсязі, якщо його розмір перевищує суму франшизи.

Накопичувальна франшиза – умова Договору страхування, при якій Страховик звільняється від виплати страхового відшкодування, якщо сума збитків, що були заподіяні застрахованому майну протягом терміну страхування не перевищують розміру франшизи. Збитки підлягають відшкодуванню у обсязі суми перевищення розміру накопичувальної франшизи.

Комбінована франшиза – використання кількох з вище перелічених видів франшизи в одному Договорі страхування.

## **1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

1.1. Страховик на умовах цих Правил проводить добровільне страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту.

1.2. Відповідно до цих Правил укладаються договори страхування з Страхувальниками: нерезидентами і резидентами - власниками наземного транспорту (автомобілі, автобуси, самохідні машини, сконструйовані на шасі автомобілів, мотоцикли всіх типів, марок і моделей, комбайни, трактори, причепи, напівпричепи, мотоколяски тощо (далі - транспортні засоби), які підлягають державній реєстрації та обліку згідно з чинним законодавством України), що експлуатують їх в установленому порядку.

1.3. Суб'єктами добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту є Страхувальник, Страховик і треті особи – юридичні та фізичні особи, яким заподіяна шкода транспортним засобом Страхувальника внаслідок дорожньо-транспортної пригоди.

## **2. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ**

2.1. Об'єктом страхування є майнові інтереси Страхувальника, що не суперечать законодавству України, пов'язані з цивільною відповідальністю Страхувальника, як власника наземного транспорту, за шкоду, заподіяну ним третім особам внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, а саме: життя або здоров'ю фізичних осіб, їхньому майну та/або майну юридичних осіб.

2.2. Відшкодуванню Страховиком підлягає пряма шкода, заподіяна третій особі під час руху транспортного засобу, якщо має місце причинний зв'язок між рухом транспортного засобу і заподіяною ним шкодою.

## **3. СТРАХОВІ ВИПАДКИ**

3.1. Страховий випадок – подія, передбачена договором страхування або законодавством, яка відбулась і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику, Застрахованій або іншій третій особі.

Страховий ризик - певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

Страховий випадок за цими Правилами – це дорожньо-транспортна пригода (ДТП), яка сталася за участю транспортного засобу Страхувальника і в наслідок якої настає цивільна відповідальність за заподіяну транспортним засобом шкоду майну, життя, здоров'ю та працездатності третіх осіб на підставі рішенням суду, що набрало законної сили, або добровільного визнання Страхувальником своєї провини за погодженням із Страховиком.

3.2. За умовами Правил добровільного страхування цивільної відповідальності власників транспортних засобів (далі Правила) Страховик бере на себе зобов'язання відшкодувати збитки, завдані Страхувальником а також витрати, внаслідок наступних страхових ризиків, а саме:

3.2.1. Заподіяння шкоди життю, здоров'ю та працездатності третіх осіб внаслідок дорожньо-транспортної пригоди з вини водія, що керував автотранспортним засобом, зазначеним у договорі страхування;

3.2.2. Нанесення збитків майну третіх осіб внаслідок дорожньо-транспортної пригоди з вини водія, що керував автотранспортним засобом, зазначеним у договорі страхування.

3.2.3. Нанесення моральної шкоди пов'язаної з нанесенням збитків майну та/або заподіяння шкоди життю, здоров'ю та працездатності третіх осіб внаслідок дорожньо-транспортної пригоди з вини водія, що керував автотранспортним засобом, зазначеним у договорі страхування

3.3 Договором страхування може бути передбачено страхування від одного, декількох або всіх ризиків, визначених пунктом 3.2. цих Правил.

#### **4. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

4.1. За цими Правилами є виключенням із страхових випадків і Страховик не відшкодовує шкоди:

- у разі заподіяння шкоди життю та здоров'ю власника транспортного засобу, винного у скоєнні дорожньо-транспортної пригоди;

- за пошкоджене або знищене будь-яке майно (вантаж), що знаходилося у транспортному засобі Страхувальника, винного у скоєнні дорожньо-транспортної пригоди;

- за пошкоджений або знищений транспортний засіб його власнику, винному у скоєнні дорожньо-транспортної пригоди;

- за забруднення або пошкодження внаслідок дорожньо-транспортної пригоди об'єктів навколишнього природного середовища;

- якщо дорожньо-транспортна пригода сталася внаслідок масових безпорядків і групових порушень громадського порядку, військових конфліктів, стихійного лиха, вибуху боєприпасів, пожежі транспортного засобу, не пов'язаної з цією пригородою;

- у випадках, коли шкоду відшкодовує інший страховик (страхова організація) за договорами обов'язкового страхування цивільної відповідальності власників транспортних засобів (крім тих договорів, відповідальність за якими інший страховик перестраховавав у Страховика).

4.2. Страхове відшкодування не виплачується у разі:

- керування Страхувальником транспортним засобом у стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин;

- відсутності у Страхувальника посвідчення на право керування транспортним засобом відповідної категорії;

- коли Страхувальник залишив місце дорожньо-транспортної пригоди на порушення встановлених Правил дорожнього руху України (непідкорення (втеча з місця пригоди, переслідування робітниками ДАІ), вчинення карних дій, пов'язаних з порушенням Правил дорожнього руху (далі - ПДР);

- коли страховий випадок скоївся через невідповідність технічного стану та обладнання транспортного засобу Страхувальника вимогам діючих Правил дорожнього руху України;

- подіях, що відбулися до моменту укладання Договору страхування;

- подіях, що відбулися в період дії Договору страхування, але в ситуаціях, що не відносяться до дорожньо-транспортних пригод;

- самогубства, спроби самогубства при управлінні чи знаходженні в транспортному засобі;
- використання транспортного засобу для перевезення заборонених до застосування і використання матеріалів та/або перевезення контрабандних вантажів;
- буксирування або транспортування транспортного засобу з порушенням відповідного законодавства.
- експлуатування транспортного засобу особою яка не мала не це правових підстав.
- подій, викликаних навмисними діями чи злочинною недбалістю Страхувальника або залежних від його волі осіб, що визначається на підставі рішення суду чи відповідних компетентних органів, які здійснювали розслідування по даному випадку;
- коли Страхувальник не повідомив Страховика протягом трьох робочих днів про настання страхового випадку без поважних на це причин;
- коли Страхувальник не подав Страховику письмове пояснення про обставини дорожньо-транспортної пригоди, страховий поліс та не пред'явив у разі потреби транспортний засіб для огляду і експертизи. Якщо Страхувальник з поважних причин не мав змоги виконати зазначені дії, він повинен довести це документально.

## **5. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ СТРАХОВИХ СУМ**

5.1. Розмір страхової суми в конкретному договорі страхування визначається за домовленістю сторін.

5.2. Страховик не несе відповідальності за збитки, в межах франшизи, вказаної у договорі страхування.

5.3. Страховик встановлює ліміт відповідальності в кожному договорі страхування і цей ліміт означає максимальну страхову суму, яку Страховик виплатить незалежно від кількості: постраждалих третіх осіб, заявлених претензій або позивачів.

5.3.1. Після виплати страхового відшкодування за конкретним договором страхування страхова сума (ліміт відповідальності) за цим договором зменшується на розмір виплати страхового відшкодування, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.

5.4. В кожному конкретному договорі страхування Страховик встановлює ліміт відповідальності по кожній дорожньо-транспортних пригоді - максимальну страхову суму, яку Страховик виплатить в цілому за всі збитки, що виникли в результаті однієї дорожньо-транспортної пригоди, як життю та здоров'ю третіх осіб, майну третіх осіб та моральної шкоди.

5.4.1. Договором страхування Страховик може встановлювати ліміт відповідальності по кожній дорожньо-транспортних пригоді - максимальну страхову суму, яку Страховик виплатить по кожному окремому ризику передбаченому пунктом 3.2. цих Правил.

5.5. Страхова сума може бути змінена за згодою сторін в період дії договору страхування з одночасним перерахунком страхового платежу.

## **6. ТЕРМІН ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

6.1. Договір страхування укладається на термін від 1 дня до одного року включно.

6.2. При страхуванні цивільної відповідальності власників наземного транспорту на термін менший, ніж один рік, вводяться коефіцієнти для річного страхового тарифу .

6.3. Договір страхування – це письмова угода між Страхувальником і Страховиком. Формою договору страхування з юридичними особами та дієздатними громадянами може бути страхове свідоцтво (поліс, сертифікат) з цього виду страхування.

Страхування здійснюється за одним або двома варіантами:

- відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та працездатності третіх осіб;
- відшкодування шкоди, заподіяної майну третіх осіб.

6.4. Договір, за яким було виплачено страхове відшкодування, зберігає чинність до кінця обумовленого строку у межах суми, що є різницею між страховою сумою за Договором і розміром сплаченого страхового відшкодування.

6.5. Якщо Страхувальником є дієздатний громадянин, а транспортним засобом за його дорученням користуються інші особи, то в Договорі зазначаються ці особи, а також реквізити документів, на підставі яких вони мають право керувати транспортним засобом.

6.6. Розрахунки між Страховиком і Страхувальником, а також виплата відшкодування третім особам за договорами страхування здійснюються у відповідності до чинного законодавства України.

6.7. У разі зміни власника (Страхувальника) транспортного засобу, Договір страхування може бути переоформлений за його письмовою заявою та згодою Страховика на нового власника (Страхувальника). У цьому випадку новим власником (Страхувальником) укладається новий Договір страхування. Страховий платіж при цьому не сплачується і у пункті Договору «страховий платіж» ставиться прочерк. У примітках ставиться запис про те, що Договір переукладений і зазначається номер попереднього Договору.

В разі не переоформлення Договору страхування на нового власника транспортного засобу договір не діє по відношенню до цього нового власника.

6.8. У разі втрати страхувальником страхового свідоцтва йому, за його письмовою заявою, на підставі копії втраченого, яка зберігається у Страховика, видається нове свідоцтво (дублікат) із строком дії втраченого. Будь-яких відхилень від усіх реквізитів, зазначених в копії свідоцтва, при видачі нового свідоцтва не дозволяється. З моменту видачі нового свідоцтва (дублікату), загублене свідоцтво вважається недійсним.

6.9. Дія Договору страхування розповсюджується на водія транспортного засобу, реквізити якого вказані в Договорі і повністю співпадають з документами, що оформлені по страховому випадку.

6.10. Договір страхування набуває чинності з 00-00 годин дня, наступного за датою сплати Страхувальником страхового платежу (першої, обумовленої договором, частки) у повному розмірі на розрахунковий рахунок (в касу) Страховика і закінчується о 24.00 годині дня, зазначеного в полісі (договорі) як закінчення дії Договору страхування.

6.10.1. Договором страхування може бути передбачено, що він набуває чинності з моменту його підписання, при цьому відповідальність страховика починається з 00 годин дня, зазначеного в страховому полісі (договорі страхування), за умови дотримання Страхувальником умов Договору страхування (страхового полісу) щодо терміну сплати страхового платежу (першої, обумовленої договором, частки) повному розмірі на розрахунковий рахунок (в касу) Страховика і закінчується о 24.00 годині дня, зазначеного в полісі (договорі) як закінчення дії Договору страхування. У разі недотримання Страхувальником умов Договору страхування (страхового полісу) щодо терміну сплати страхового платежу (першої, обумовленої договором, частки) на розрахунковий рахунок (в касу) страховика такий Договір

страхування вважається неукладеним, а Страховик не несе відповідальності за відшкодування збитків, заподіяних застрахованим ТЗ (СТ, ДО).

Договором страхування можуть бути передбачені інші умови набуття його чинності та початку відповідальності страховика за згодою сторін.

6.10.2. Умовами договору страхування може бути передбачено, що в разі сплати страхового платежу декількома платежами, якщо Страхувальник не сплатив чергову частку страхового платежу або сплатив її не в повному розмірі, договір страхування продовжує свою дію, але при настанні страхового випадку в цей період страхове відшкодування виплачується пропорційно відношенню суми сплачених страхових платежів до суми нарахованих страхових платежів за договором страхування.

6.10.3. Дія договору страхування, що укладається до закінчення дії чинного, починається не раніше закінчення строку дії попереднього. Це не стосується випадків, коли Страхувальник бажає змінити умови чинного договору страхування до закінчення строку його дії.

6.10.4. Договір, за яким виплачено страхове відшкодування, зберігає чинність до кінця обумовленого строку дії, і Страховик несе за ним відповідальність в межах суми, що є різницею між страховою сумою й сумою нарахованого до виплати (виплаченого) страхового відшкодування. Зміна відсотку відповідальності Страховика за договором після проведення виплати страхового відшкодування не настає.

6.11. Територія дії договору страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту - Україна. Конкретним договором страхування може бути передбачено поширення його дії на країни СНД, Європи та Азії.

## **7. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

7.1. Договір страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту укладається на підставі письмової заяви Страхувальника, в якій зазначається тип, марка, державний номерний знак та місце реєстрації транспортного засобу, номери двигуна, кузова, шасі, термін страхування і розмір страхової суми.

Страхувальник несе відповідальність за достовірність відомостей, які він надає при укладенні договору страхування.

7.2. У разі укладення Договору страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту Страхувальником - юридичною особою дія договору поширюється стосовно водія, який є працівником або іншою посадовою особою Страхувальника відповідно до цивільно-правової угоди або виборної посади та керує цим транспортним засобом на законних підставах.

7.3. Договір страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту може бути укладений підприємствами, установами та організаціями на користь штатних та позаштатних працівників або інших посадових осіб, якщо вони використовують власний транспортний засіб у службових цілях, що повинно бути оформлено згідно з чинним законодавством.

7.4. Договір страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту як правило укладається із застосуванням франшизи або без такої.

7.5. Договір набирає чинності з наступного дня після внесення страхового платежу готівкою або надходження його на рахунок Страховика в безготівковій формі, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.

## 8. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

### 8.1 Страхувальник має право:

- ознайомитися з умовами страхування;
- отримувати у встановленому порядку та у визначені договором терміни страхове відшкодування у разі настання страхового випадку;
- вимагати від Страховика відшкодування збитків, заподіяних йому останнім внаслідок порушення умов договору;
- укладати додаткові Договори страхування зі збільшенням загальної страхової суми;
- достроково припинити дію Договору страхування у порядку, обумовленому цим договором.

Умовами Договору страхування можуть бути передбачені також інші права Страхувальника.

### 8.2. Страхувальник зобов'язаний:

- своєчасно вносити страхові платежі;
- при укладенні Договору страхування надати інформацію Страховикові про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику;
- повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо цього об'єкта страхування;
- вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;
- повідомити Страховика про настання страхового випадку в термін, передбачений Договором страхування.

Умовами Договору страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки Страхувальника.

### 8.3. У разі настання страхового випадку Страхувальник (водій транспортного засобу, який скоїв дорожньо-транспортну пригоду) повинен:

- дотримуватися Правил дорожнього руху, встановлених чинним законодавством;
- вживати всіх заходів для запобігання збільшенню розміру шкоди;
- надавати третім особам необхідну інформацію для ідентифікації Страхувальника і Страховика;
- повідомити Страховика про страховий випадок протягом двох робочих днів з моменту його настання, якщо інший строк не встановлений Договором страхування;
- подати Страховику письмове пояснення про обставини дорожньо-транспортної пригоди, страховий поліс та пред'явити у разі потреби транспортний засіб для огляду і експертизи. Якщо Страхувальник з поважних причин не мав змоги виконати зазначені дії, він повинен довести це документально.

### 8.4. Страховик зобов'язаний:

- ознайомити Страхувальника з умовами та Правилами страхування;
- протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити можливих заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування Страхувальнику або третій особі;
- при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором термін. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасну виплату страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені, розмір якої визначається умовами договору страхування;
- відшкодувати витрати понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків, якщо це передбачено умовами

Договору;

- за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення страхової суми переукласти з ним Договір страхування;

- тримати в таємниці відомості про Страхувальника і його майновий стан, за винятком випадків, передбачених законодавством України.

8.5. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки Страховика.

8.6. Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування. Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:

- навмисні дії Страхувальника, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

- вчинення Страхувальником умисного злочину, що призвів до страхового випадку;

- подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування або про факт та/або обставини страхового випадку;

- несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків.

- інші випадки, передбачені Договором страхування та законодавством України.

8.7. Умовами Договору страхування додатково може бути передбачено, що Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування у разі:

- керування транспортним засобом у стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин;

- відсутності посвідчення на право керування транспортним засобом відповідної категорії та або правових підстав керувати цим транспортним засобом;

- коли винна особа залишила місце дорожньо-транспортної пригоди, на порушення встановлених правил;

- коли страховий випадок стався через невідповідність технічного стану та обладнання транспортного засобу вимогам чинних Правил дорожнього руху України;

- коли Страхувальник не подав Страховику письмове пояснення про обставини дорожньо-транспортної пригоди, страховий поліс та не пред'явив у разі потреби транспортний засіб для огляду і експертизи. Якщо Страхувальник з поважних причин не мав змоги виконати зазначені дії, він повинен довести це документально;

- якщо страховий випадок є наслідком військових дій, громадських безладь, страйків, або пов'язаний з дією атомного вибуху чи його наслідків, радіоактивним або хімічним зараженням.

Договором страхування можуть бути передбачені інші підстави для відмови у здійсненні страхових виплат.

## **9. ПОРЯДОК І УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

9.1. При настанні випадку який має ознаки страхового Страхувальник зобов'язаний без затримки, протягом двох робочих днів повідомити Страховика засобом, який може об'єктивно зафіксувати звернення про страховий випадок та звернутись до Страховика із заявою за формою визначеною Страховиком, в якій мають бути викладені: найменування Страховика, до якого подається заява; найменування (для юридичної особи), прізвище, ім'я, по-батькові (для фізичної особи) заявника, його місце знаходження або місце проживання; обставини яки

привели до зазначеної події, відомості про третю особу (потерпілу особу), опис пошкодженого майна та/або тяжкість заподіяної шкоди життю, здоров'ю та працездатності третіх осіб підпис Страхувальника або уповноваженої особи згідно законодавства і дата подання заяви.

9.2. Для відшкодування шкоди, заподіяної внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, третя особа (потерпіла особа) (її спадкоємець, правонаступник у тому числі Страхувальник який компенсував відшкодування шкоди власними коштами) після настання страхового випадку звертається до Страховика із заявою за формою визначеною Страховиком, в якій мають бути викладені: найменування Страховика, до якого подається заява; найменування (для юридичної особи), прізвище, ім'я, по-батькові (для фізичної особи) заявника, його місце знаходження або місце проживання; зміст майнової вимоги щодо відшкодування завданих збитків, обставини, якими заявник обґрунтовує свою вимогу, та докази, що їх підтверджують відповідно до законодавства; розмір шкоди; підпис Заявника або уповноваженої особи згідно законодавства і дата подання заяви.

Несвоєчасне подання цієї заяви третьою особою (потерпіла особа) (її спадкоємець, правонаступник у тому числі Страхувальник який компенсував відшкодування шкоди власними коштами) не є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування.

9.3. Виплата страхового відшкодування потерпілій третій особі здійснюється Страховиком на підставі таких документів; заяви про виплату страхового відшкодування; довідки органів внутрішніх справ про обставини скоєння дорожньо-транспортної пригоди; довідки медичних закладів про термін тимчасової непрацездатності або довідки спеціалізованих установ про встановлення інвалідності у разі її виникнення; копії свідоцтва про смерть (для загиблих під час дорожньо-транспортної пригоди або померлих внаслідок цієї пригоди) та документа про правонаступництво.

9.4. Для виплати страхового відшкодування Страховик або уповноважена ним особа складає страховий акт.

9.5. Страховий акт складається Страховиком або уповноваженою ним особою протягом 20-ти робочих днів з дня отримання заяви Страхувальника та всіх необхідних документів, що підтверджують факт настання страхового випадку, вину Страхувальника та розмір збитків.

При необхідності Страховик робить запит про відомості, які пов'язані із страховим випадком, у правоохоронні органи, медичні установи, інші підприємства та організації, які володіють інформацією про обставини страхового випадку, а також мають право самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку.

9.5. За шкоду, заподіяну життю та здоров'ю третьої особи внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування, у разі:

- загибелі під час дорожньо-транспортної пригоди або смерті внаслідок цієї пригоди - спадкоємцям третьої особи або встановлення третій особі інвалідності I групи в розмірі страхової суми за однією дорожньо-транспортною пригодою;

- лікуванням третьою особою - потерпілого внаслідок дорожньо-транспортної пригоди відшкодовуються обґрунтовані витрати, які пов'язані з доставкою, розміщенням, утриманням, діагностикою, лікуванням та реабілітацією потерпілого у відповідному закладі охорони здоров'я, медичним піклуванням, лікуванням у домашніх умовах та купівлею лікарських препаратів.

Витрати, пов'язані з лікуванням потерпілого в іноземних державах, відшкодовуються, якщо лікування було узгоджено із Страховиком.

Зазначені витрати мають бути підтверджені документально та погоджені зі Страховиком або визнані рішенням суду, що набрало законної сили.

Виплата страхового відшкодування постраждалим третім особам здійснюється в строк, передбачений умовами Договору страхування (не враховуючи вихідних та святкових днів) при наявності документів встановленого зразку з компетентних органів:

- лікарняний лист про тимчасову втрату працездатності внаслідок дорожньо - транспортної пригоди;
- копію висновку ЛТЕК при встановленні інвалідності;
- свідоцтво про смерть (затверджену копію) у разі смерті потерпілого;
- інші документи по мірі необхідності, перелік яких встановлюється в договорі страхування.

9.6. У разі транспортної пригоди виплата страхового відшкодування здійснюється у межах страхової суми за однією дорожньо-транспортною пригодою - у розмірах заявлених, обґрунтованих і доказаних відповідно до законодавства майнових вимог щодо відшкодування завданих збитків, за вирахуванням франшизи, якщо інше не зазначено у Договорі страхування.

Не включається в кошторис видатків вартість:

- робіт, пов'язаних з ремонтом чи заміною окремих частин, деталей постраждалого майна внаслідок їх зносу, технічного браку, поломки та т.п.;
- заміни замість ремонту тих чи інших вузлів і агрегатів внаслідок відсутності на ремонтних підприємствах необхідних запасних частин і деталей для ремонту цих вузлів і агрегатів.

При визначенні розмірів збитків майну третіх осіб враховуються ціни на запасні частини автомобілів, згідно з висновком експерту (оцінювача) погодженого зі Страховиком або розміром збитку встановленому Рішенням суду, що набрало законної сили.

9.7. У разі транспортної пригоди виплата страхового відшкодування здійснюється у межах страхової суми за однією дорожньо-транспортною пригодою - у розмірах заявлених вимог третьої особи (її спадкоємцями) по моральній шкоді погодженої зі Страховиком або у розмірі визнаного рішенням суду, що набрало законної сили.

9.8. Страхова сума, або сума страхового відшкодування по одному об'єкту страхування за один страховий випадок чи декілька страхових випадків не може бути більше страхової суми, обумовленої Договором страхування. Якщо страхове відшкодування виплачено в розмірі повної страхової суми, дія Договору страхування припиняється.

## **10. ТЕРМІН ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ПРО ВИПЛАТУ АБО ВІДМОВУ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

10.1. Страхове відшкодування виплачується на підставі складеного Страховиком або уповноваженою ним особою страхового акту протягом 10 робочих днів з дня прийняття відповідного рішення, крім випадків, коли спори, пов'язані з виплатою страхового відшкодування, розглядаються у судовому порядку.

10.2. Страхове відшкодування виплачується третій особі, здоров'ю або майну якої заподіяно шкоду в результаті настання страхового випадку, чи її спадкоємцям (у разі смерті цієї особи) або Страхувальнику, якщо останній відшкодував збитки третій особі власними коштами.

10.3. Страховик приймає рішення про відмову (часткову відмову) у виплаті страхового відшкодування протягом 20-ти робочих днів з дня отримання всіх необхідних документів, що підтверджують настання страхового випадку, вину Страхувальника та розмір збитків, та повідомляє Страхувальника про вказане

рішення письмово з обґрунтуванням причин відмови протягом 30-ти робочих днів з дня прийняття такого рішення.

Підставою для відмови та/або часткової відмови Страховика в виплаті страхового відшкодування є:

- навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

- вчинення страхувальником-громадянином або іншою особою, на користь якої укладено Договір страхування, умисного злочину, що призвів до страхового випадку;

- подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування або про обставини чи факт настання страхового випадку;

- отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;

- несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

- інші випадки, передбачені законодавством України.

Договором страхування можуть бути передбачені інші підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, якщо це не суперечить законодавству України.

Відмова (часткова відмова) Страховика у виплаті страхового відшкодування може бути оскаржена Страхувальником в судовому порядку.

## **11. УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

11.1. Дія договору страхування припиняється за згодою сторін, а також у разі:

- закінчення терміну дії;

- виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

- несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені строком терміни. При цьому договір вважається достроково припиненим у випадку, якщо перший (або черговий) страховий платіж не був сплачений за письмовою вимогою Страховика протягом десяти робочих днів з дня пред'явлення такої вимоги Страхувальнику, якщо інше не передбачено умовами договору;

- ліквідації Страхувальника - юридичної особи, а також у випадку смерті Страхувальника-громадянина або втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених Законом України "Про страхування";

- ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

- прийняття судового рішення про визнання договору страхування недійсним;

- з ініціативи Страхувальника згідно з умовами цих Правил страхування та чинного законодавства України;

- з ініціативи Страховика згідно з умовами цих правил страхування та чинного законодавства України;

- в інших випадках, передбачених законодавством України.

11.2. Дія договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами договору страхування.

Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, як за 30 днів до дати припинення дії Договору страхування, якщо інше ним не передбачено.

11.3. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору з вирахуванням нормативних витрат у розмірі 40%, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим договором страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

11.4. При достроковому припиненні дії договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика зумовлена невиконанням Страхувальником умов договору страхування, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з вирахуванням витрат на ведення справи, у розмірі 40%, виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим договором страхування.

11.5. Договором страхування може бути передбачений інший розмір нормативних витрат на ведення справи Страховика для застосування згідно п.11.3. та п. 11.4., але не більше 40% від суми страхового платежу.

11.6. Не допускається повернення коштів готівкою, якщо платежі було здійснено в безготівковій формі за умови дострокового припинення договору страхування.

## **12. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

12.1. Спори, що можуть виникнути у процесі дії договору страхування, вирішуються сторонами шляхом переговорів, а при недосягненні згоди - в порядку, встановленому законодавством України.

## **13. СТРАХОВІ ТАРИФИ. СТРАХОВІ ПРЕМІЇ**

13.1. Розмір страхового тарифу визначається:

В залежності від страхової суми, об'єму двигуна транспортного засобу, стажу, віку і основного фаху водія (якщо водіїв декілька, то кожного з них);

- строку страхування і розміру франшизи;
- інших об'єктивних чинників, які суттєво впливають на ступінь страхового ризику і розраховуються за допомогою підвищувальних (від 1,0 до 10,0) та понижуючих (від 1,0 до 0,2) корегувальних коефіцієнтів шляхом множення корегувального коефіцієнту на базовий страховий тариф.

13.2. Тарифи визначаються представником Страховика.

13.3. Страхувальник має право сплачувати страхові премії одноразово або декількома платежами в залежності від умов договору страхування:

1) шляхом безготівкових розрахунків - через бухгалтерію підприємства, а також з рахунку в банку;

2) готівкою - представникові Страховика або в касу Страховика.

Страхові тарифи наведені у Додатку № 1 до цих Правил.

## **14. НЕДІЙСНІСТЬ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

14.1. Договір страхування вважається недійсним (у тому числі нікчемним) з моменту його укладання у випадках, передбачених цивільним законодавством України.

Крім того у відповідності з Законом України "Про страхування" Договір страхування вважається недійсним також у випадках:

- якщо він укладений після страхового випадку;

- якщо відшкодуванню підлягає майно, конфісковане на підставі судового вироку або рішення, яке набуло законної сили. Договір страхування визначається недійсним у судовому порядку.

## **15. ОСОБЛИВІ УМОВИ СТРАХУВАННЯ**

Якщо на момент укладання або у період дії Договору страхування Страхувальник забажає змінити умови страхування (страхову суму, склад водіїв, як в більшу так і в меншу сторону, адресу та місцезнаходження застрахованого транспортного засобу та т.п.), то в цьому разі здійснюється перерахунок страхової премії і вносяться нові умови страхування до Договору страхування та страхового полісу у графу "Доповнення та зміни", які відповідають цим Правилам і не суперечать вимогам Закону України „Про страхування”.

Прошито, пронумеровано, скріплено печаткою та підписом

Кількість аркушів 17

*Виконавчий*

Державна комісія з регулювання фінансових послуг України  
**ЗАРЕЄСТРОВАНЕ**  
*Дир. Департаменту страх. полісів*  
Підпис *Жорелев С. С.*  
Дата *27.12.06*

